

Postita.fi-palvelun tietosuojaseloste (25.5.2018)

1. Rekisterin nimi

Postita.fi-palvelun asiakasrekisteri

2. Rekisterinpitäjä

Haave Oy
Hakamäenkuja 1
FI-01510 VANTAA
Y-tunnus: 1109953-6
Puhelin: 09 856 19420

Yhteyshenkilö: Stina Järvi
Sähköposti: stina.jarvi@haaveinc.com
Puhelin: 09 856 19420

3. Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Henkilötietoja käytetään Postita.fi-palvelun toteuttamiseen, palvelun käytöstä laskuttamiseen, palvelussa tapahtuvista olennaisista muutoksista tiedottamiseen ja asiakaspalvelun toteuttamiseen. Tiedot kerätään rekisteröidyn suostumuksella.

4. Rekisterin tietosisältö

Sovelluksen rekisteröitynyt käyttäjä:

- Käyttäjätunnus
- Etunimi ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Salasana.

Käyttäjän laskutustiedot:

- Yritys
- Y-tunnus
- Verkkolaskutunnus
- Palvelun sisäiset tilitapahtumat
- Lähetetyt laskut
- Tehdyt korttimaksut
- Tehdyt ennakkotilisiirrot.

Laskutusyhteyshenkilön tiedot:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero.

Laskun toimitustiedot:

- Laskun toimitustapa
- Laskun toimitusosoite.

Verkkolaskun omat tiedot:

- Y-tunnus
- Verkkolaskuosoite
- OVT-tunnus
- Nimi
- Sähköpostiosoite
- IBAN-tilinumero
- SWIFT-tunnus
- Pankin nimi
- Laskupohja
- Logo.

Paperikirjeet:

- Tulostuksen aikaleimatiedot.

Verkkolaskut:

- Verkkolaskujen välitystiedot.

Zendes-asiakaspalvelujärjestelmä:

- Yhteyttä ottaneen nimi
- Yhteyttä ottaneen sähköpostiosoite
- Vastaanotettu sähköposti sekä siitä seurannut kirjeenvaihto
- Kunkin vastauksen tehneen työntekijän tiedot.

MailChimp-sähköpostipalvelu:

- Asiakkaan nimi
- Asiakkaan sähköpostiosoite
- Virheviestit, vastaanottokuittaukset ja muut palvelun tarjoamat tekniset tiedot.

Lähetysten sisällön osalta rekisterinpitäjä on asiakas. Katso Postita.fi-palvelun tietosuojaliite.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin sisältämiä tietoja kerätään seuraavista lähteistä:

- Rekisteröidyltä itseltään
- Stripe-maksupalvelusta
- Zendes-asiakaspalvelujärjestelmästä
- MailChimp-sähköpostipalvelusta
- Postitusten tulostuksen aikaleimatiedot suomalaiselta painotalolta
- Verkkolaskujen välitystiedot yritysverkkolaskuoperaattoreilta.

6. Henkilötietojen luovuttaminen

Henkilön yksilöiviä tietoja luovutetaan seuraaviin tarkoituksiin:

- Postita.fi-palvelun toteuttaminen (suomalainen painotalo, yritysverkkolaskuoperaattorit)
- Palvelun käytöstä laskuttaminen (suomalainen tilitoimisto, korttimaksujen osalta Stripe)
- Palvelussa tapahtuvista olennaisista muutoksista tiedottaminen (MailChimp)
- Asiakaspalvelun toteuttaminen (Zendesk).

Tämän lisäksi tietoja luovutetaan vain lain pakottamissa tilanteissa.

Tietoja saatetaan siirtää EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle seuraavissa tilanteissa:

- Stripe-palvelun kautta vastaanotetaan korttimaksuja
- MailChimp-palvelun kautta lähetetään tiedotteita
- Zendesk-palvelun kautta toteutetaan asiakaspalvelua.

Yksittäisten lähetysten sisältöä tai lähetystietoja ei näissä tilanteissa luovuteta ellei asiakas sitä nimenomaisesti ja yksilöidysti pyydä.

Nämä huolellisesti valitut hyvämaineiset palveluntarjoajat ovat sitoutuneet toimimaan EU:n yleisen tietosuojasäätelyn mukaisesti ja käytetyt ulkomaiset yritykset ovat sitoutuneet osallistumaan kaikkiin tarvittaviin EU:n ja Yhdysvaltojen välisiin sopimuksiin ja järjestelyihin (kuten Privacy Shield).

7. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalista aineistoa ei ole.

Sähköinen aineisto säilytetään Suomessa sijaitsevalla, rekisterinpitäjän hallinnoimalla palvelimella lukuun ottamatta mainittujen ulkopuolisten palveluiden sisäisiä tietokantoja. Pääsy rekisterin tietosisältöön on rajoitettu salausavaimin tai vahvan salasanan perusteella vain Postita.fi-palvelun tuottamiseen osallistuville henkilöille.

8. Automaattinen päätöksenteko

Henkilötietoja ei käytetä profilointiin tai muuhun automaattiseen päätöksentekoon.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada tieto siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja, ja jos käsitellään, kopio henkilötiedoistaan. Ulkopuolisia palveluntarjoajia lukuun ottamatta lähes kaikki tiedot ovat helposti saatavilla suoraan Postita.fi-palvelun web-käyttöliittymän kautta.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevien epätarkkojen ja virheellisten tietojen korjaamista tai täydentämistä.

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus rajoittaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä tietyissä tilanteissa. Postita.fi-palvelussa tämä toteutetaan poistamalla henkilötiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä. Postita.fi-palvelussa tämä toteutetaan poistamalla henkilötiedot.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat ja hänen itse toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.

Oikeus peruuttaa suostumus

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa käsittelyyn antamansa suostumus milloin tahansa.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle tavasta, jolla rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja. Suomessa kansallisena valvontaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu.

10. Tietosuojaselosteen päivittäminen

Haave Oy voi tehdä tähän tietosuojaselosteeseen muutoksia ilman erillistä ilmoitusta, jos henkilötietojen käyttöä ei samalla laajenneta. Ajantasainen tietosuojaseloste on saatavilla palvelun etusivulla.